

INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade é fornecido pelo Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil - Seção Santa Catarina (IEPTB-SC), uma instituição comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Abaixo, apresentamos os principais pontos de nosso Aviso de Privacidade:

1. QUEM SOMOS

O IEPTB-SC é uma instituição dedicada a facilitar e garantir a eficácia dos serviços de protesto de títulos em Santa Catarina. Nossa missão é fomentar, estimular e aperfeiçoar a utilização do protesto extrajudicial como ferramenta de cobrança, buscando a recuperação de créditos inadimplidos, tornando o protesto uma opção irrefutável de combate à inadimplência no mercado estadual.

Para alcançar o objetivo de nossa missão, devemos trabalhar de forma a promover a segurança e eficiência nos tratamentos de dados.

2. RESPONSABILIDADE

O IEPTB-SC é responsável pela proteção e privacidade dos dados de seus usuários. Nós nos comprometemos a disponibilizar esta Aviso de Privacidade de forma transparente e acessível aos titulares de dados pessoais.

3. DADOS COLETADOS

O IEPTB-SC realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais com o propósito de cumprir suas obrigações legais e contratuais, bem como outras hipóteses previstas na legislação de proteção de dados. Os tipos de dados coletados incluem, mas não se limitam a:

- Nome
- CPF
- Telefone
- E-mail
- Cidade

Além disso, o IEPTB-SC poderá coletar informações de geolocalização, com base no endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, para aprimorar a experiência do usuário. Esses dados de localização são coletados com o consentimento do usuário e podem ser desativados nas configurações do dispositivo.

4. COMO COLETAMOS

Você fornece seus dados pessoais ao acessar nossos serviços, seja por meio de formulários de cadastro ou outras interações com nosso site e aplicativos. Além disso, ao realizar uma ação de protesto através de um TABELIONATO, os dados também estarão sendo fornecidos automaticamente para nossos sistemas.

5. FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS

Os dados coletados pelo IEPTB-SC têm as seguintes finalidades:

- Protesto de Títulos
- Autenticação e identificação do usuário
- Armazenamento adequado de informações relacionadas a títulos protestados
- Comunicações, como recuperação de senha e informações sobre serviços

- Possíveis promoções de nosso instituto e de parceiros comerciais que possam ser relevantes para você
- Coleta de dados de geolocalização para oferecer funcionalidades relacionadas aos serviços prestados pelo IEPTB-SC

6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

O IEPTB-SC compartilha informações dos usuários apenas quando necessário e de acordo com as diretrizes desse Aviso de Privacidade, bem como as normas de proteção de dados e privacidade.

O compartilhamento de dados pode ocorrer quando o usuário optar por participar de campanhas e promoções, sujeitas a regulamentos específicos. Informações não serão compartilhadas com órgãos de controle fiscal e tributário, a menos que exigido por obrigação legal ou judicial.

7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

O IEPTB-SC mantém os dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e cumprir obrigações legais. Caso você opte pelo exercício dos direitos de titular de dados, assim atenderemos, exceto quando houver necessidade de manter os dados por obrigações legais.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Valorizamos a segurança dos dados pessoais de nossos usuários e implementamos medidas técnicas e administrativas para protegê-los. Isso inclui o controle de acesso aos ambientes corporativos, a restrição do acesso apenas a funcionários autorizados e a aplicação de mecanismos de autenticação de acesso. Também monitoramos continuamente nossos sistemas de informações para prevenir e detectar atividades maliciosas. Utilizamos métodos seguros de

armazenamento e transferência de dados, incluindo criptografia, antivírus corporativo, redundância de ativos, autenticação em duas etapas entre outros.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Nossos serviços são hospedados na infraestrutura dos seguintes datacenter, de maneira distribuída:

- Microsoft,
- Amazon Web Services (AWS),
- Google,
- Locaweb.

Com exceção da Locaweb, que possui datacenters no Brasil, temos dados localizados nos Estados Unidos, por meio dos outros datacenters, caracterizando transferência internacional de dados. Essa transferência de dados ocorre por meio de protocolos seguros de criptografia. Os acessos administrativos aos servidores são controlados, com restrição quanto ao endereço IP de origem.

10. SEUS DIREITOS

Nós reconhecemos e respeitamos seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais. Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exigir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Exigir a eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento;

- Ser informado sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Entrar com petições relacionadas aos seus dados;
- Se opor ao tratamento de dados em certas situações;
- Revisar decisões automatizadas.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco por meio do nosso encarregado de Dados, Lúcio F. Cruz, pelo formulário presente em nosso portal de privacidade [\[Visualizar aqui\]](#).

11. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Quando você exercer qualquer um dos direitos acima, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de agir com base em sua solicitação. Essa confirmação é necessária para garantir a segurança de seus dados.

12. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços não são destinados a menores de 18 anos, e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se tomarmos conhecimento de tal coleta, tomaremos as medidas adequadas para eliminar os dados em questão.

13. COOKIES

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação. Saiba mais sobre como usamos cookies em nossa Política de Cookies, presente no nosso portal de privacidade [\[Visualizar aqui\]](#).

14. DECISÕES AUTOMATIZADAS

Para aumentar a qualidade e proteção de nossos serviços, utilizamos recursos tecnológicos que podem realizar decisões automatizadas, com relação a protestos. Se você deseja saber mais sobre essas decisões, entre em contato conosco.

15. MARKETING

Desejamos enviar informativos e promoções. Essas comunicações podem ser recebidas por e-mail ou por notificações em nosso aplicativo. Se não deseja mais receber esse tipo de comunicação, você pode solicitar o descadastramento pelo email lgpd@ieptbsc.org.br ou entrar em contato ou entrar em contato pelo nosso portal de privacidade com acesso em [\[Visualizar aqui\]](#).

16. CONSEQUÊNCIA DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Embora você não seja obrigado a fornecer seus dados pessoais, a coleta dessas informações é essencial para a utilização de nossos serviços. A não disponibilização dos dados pode resultar na indisponibilidade de nossos serviços.

17. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade está sujeito a revisões periódicas. Quaisquer atualizações serão disponibilizadas aos usuários mediante publicação da nova versão deste aviso.

18. ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, os dados que mantemos ou desejar exercer seus direitos de proteção de dados, entre em contato com nosso encarregado de Dados, Lúcio F. Cruz enviando um e-mail para lgpd@ieptbsc.org.br.

19. POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE OUTROS SITES

Nosso site pode conter links para outros sites. Este Aviso de Privacidade se aplica exclusivamente a nossos serviços. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade dos sites aos quais você acessa.

20. AUTORIDADE COMPETENTE

O IEPTB-SC trata seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e a legislação brasileira de proteção de dados. Caso você tenha reclamações ou dúvidas sobre o tratamento de seus dados, você tem o direito de apresentá-las à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) por meio das instruções disponíveis no endereço a seguir: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular.

Este Aviso de Privacidade reflete nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais e nossa dedicação à transparência e conformidade com as leis de proteção de dados.

7 PROPRIETÁRIO DO DOCUMENTO

Este aviso pertence ao IEPTB-SC, sendo gerido pelo comitê de privacidade e segurança e possuindo suas atualizações conduzidas pelo Encarregado de dados.

Histórico de versões e alterações:

Data	Versão	Criado por:	Descrição da Mudança
13/11/2023	2	Lucio F. da Cruz	Revisão/atualização de política e procedimentos e alinhamentos com a ANPD.