

1. INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade é fornecido pelo Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil – Seção Santa Catarina (IEPTB-SC), com o objetivo de demonstrar, de forma transparente, como os dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos.

O IEPTB-SC está comprometido com a proteção da privacidade e com o tratamento adequado dos dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normativos aplicáveis.

Este documento tem como finalidade fornecer aos titulares informações claras sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo IEPTB-SC.

2. QUEM SOMOS

O IEPTB-SC é uma instituição dedicada a facilitar e garantir a eficácia dos serviços de protesto de títulos em Santa Catarina. Nossa missão é fomentar, estimular e aperfeiçoar a utilização do protesto extrajudicial como ferramenta de cobrança, buscando a recuperação de créditos inadimplidos, tornando o protesto uma opção irrefutável de combate à inadimplência no mercado estadual.

Para alcançar o objetivo de nossa missão, devemos trabalhar de forma a promover a segurança e eficiência nos tratamentos de dados.

3. RESPONSABILIDADE

O IEPTB-SC é responsável pela proteção e privacidade dos dados de seus usuários. A instituição adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais. Nós nos comprometemos a disponibilizar este Aviso de Privacidade de forma transparente e acessível aos titulares de dados pessoais.

4. CATEGORIAS DE TITULARES DE DADOS

O IEPTB-SC pode realizar o tratamento de dados pessoais das seguintes categorias:

- Credores;
- Devedores;
- Usuários do portal;
- Representantes legais;
- Cartórios de protesto;
- Fornecedores;
- Prestadores de serviço;
- Colaboradores;
- Parceiros institucionais.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O IEPTB-SC realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais com o propósito de cumprir suas obrigações legais e contratuais, bem como outras hipóteses previstas na legislação de proteção de dados. Os tipos de dados coletados incluem, mas não se limitam a:

- CPF ou CNPJ
- Telefone
- E-mail
- Endereço
- Cidade
- Dados profissionais
- Dados financeiros relacionados ao protesto
- Dados de navegação

- Endereço IP
- Geolocalização quando aplicável

6. COMO COLETAMOS

Os dados pessoais podem ser coletados:

- Por meio de formulários eletrônicos;
- Durante o uso do portal;
- Por integração com cartórios de protesto;
- Por meio de comunicações institucionais;
- Por meio de cookies e tecnologias similares;
- Por envio direto do titular.

7. FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS

Os dados coletados pelo IEPTB-SC têm as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços de protesto;
- Identificação e autenticação de usuários;
- Comunicação institucional;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Segurança dos sistemas;
- Prevenção a fraudes;
- Gestão administrativa;
- Melhoria dos serviços;
- Atendimento a solicitações dos titulares.

8. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse;
- Consentimento quando aplicável.

9. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

O IEPTB-SC compartilha informações dos usuários apenas quando necessário e de acordo com as diretrizes desse Aviso de Privacidade, bem como as normas de proteção de dados e privacidade.

O IEPTB-SC poderá compartilhar dados pessoais com:

- Cartórios de protesto;
- Órgãos públicos;
- Autoridades judiciais;
- Prestadores de serviços;
- Fornecedores de tecnologia;
- Instituições financeiras;
- Empresas parceiras.

O compartilhamento ocorrerá apenas quando necessário e respeitando a legislação vigente.

10. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais
- Execução de contratos
- Defesa em processos judiciais
- Atendimento a órgãos reguladores

Após o término do período de retenção, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

11. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Valorizamos a segurança dos dados pessoais de nossos usuários e implementamos medidas técnicas e administrativas para protegê-los. Isso inclui:

- Controle de acesso
- Criptografia
- Autenticação multifator
- Monitoramento de sistemas
- Gestão de vulnerabilidades
- Treinamento de colaboradores
- Políticas internas de segurança

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Nossos serviços são hospedados na infraestrutura dos seguintes datacenters, de maneira distribuída:

- Microsoft,
- Amazon Web Services (AWS),
- Google,
- Locaweb.

Com exceção da Locaweb, que possui datacenters no Brasil, temos dados localizados nos Estados Unidos, por meio dos outros datacenters, caracterizando transferência internacional de dados. Essa transferência de

dados ocorre por meio de protocolos seguros de criptografia. Os acessos administrativos aos servidores são controlados, com restrição quanto ao endereço IP de origem.

13. COOKIES

O site do IEPTB-SC utiliza cookies para:

- Melhorar a experiência do usuário;
- Garantir funcionamento do site;
- Gerar estatísticas de acesso;
- Aprimorar serviços.

Mais informações estão disponíveis na Política de Cookies.

14. SEUS DIREITOS

Nós reconhecemos e respeitamos seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais. Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exigir a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Exigir a eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento;
- Ser informado sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Entrar com petições relacionadas aos seus dados;
- Se opor ao tratamento de dados em certas situações;
- Revisar decisões automatizadas.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco por meio do nosso encarregado de Dados, Lúcio F. Cruz, pelo formulário presente em nosso portal de privacidade <https://cartoriosdeprotestosc.com.br/portaldeprivacidade/>

15. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

O titular poderá exercer seus direitos por meio dos seguintes canais:

- E-mail: lqpd@ieptbsc.org.br
- Portal de Privacidade:

<https://cartoriosdeprotestosc.com.br/portaldeprivacidade>

As solicitações serão respondidas nos prazos previstos na legislação.

16. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Quando você exercer qualquer um dos direitos acima, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de agir com base em sua solicitação. Essa confirmação é necessária para garantir a segurança de seus dados.

17. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços não são destinados a menores de 18 anos, e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se tomarmos conhecimento de tal coleta, tomaremos as medidas adequadas para eliminar os dados em questão.

18. DECISÕES AUTOMATIZADAS

Para aumentar a qualidade e proteção de nossos serviços, utilizamos recursos tecnológicos que podem realizar decisões automatizadas, com relação

a protestos. Se você deseja saber mais sobre essas decisões, entre em contato conosco.

19. INCIDENTES DE SEGURANÇA

O IEPTB-SC possui procedimentos internos para:

- Identificação de incidentes;
- Tratamento de incidentes;
- Comunicação à ANPD;
- Comunicação aos titulares quando necessário.

20. CONSEQUÊNCIA DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Embora você não seja obrigado a fornecer seus dados pessoais, a coleta dessas informações é essencial para a utilização de nossos serviços. A não disponibilização dos dados pode resultar na indisponibilidade de nossos serviços.

21. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade está sujeito a revisões periódicas. Quaisquer atualizações serão disponibilizadas aos usuários mediante publicação da nova versão deste aviso.

22. ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, os dados que mantemos ou deseja exercer seus direitos de proteção de dados, entre em contato com nosso encarregado de Dados, Lúcio F. Cruz enviando um e-mail para lgpd@ieptbsc.org.br.

23. POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE OUTROS SITES

Nosso site pode conter links para outros sites. Este Aviso de Privacidade se aplica exclusivamente a nossos serviços. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade dos sites aos quais você acessa.

24. AUTORIDADE COMPETENTE

O IEPTB-SC trata seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e a legislação brasileira de proteção de dados. Caso você tenha reclamações ou dúvidas sobre o tratamento de seus dados, você tem o direito de apresentá-las à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) por meio das instruções disponíveis no endereço a seguir: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular.

Este Aviso de Privacidade reflete nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais e nossa dedicação à transparência e conformidade com as leis de proteção de dados.

25. PROPRIETÁRIO DO DOCUMENTO

Este aviso pertence ao IEPTB-SC, sendo gerido pelo comitê de privacidade e segurança e possuindo suas atualizações conduzidas pelo Encarregado de dados.

26. HISTÓRICO DE VERSÕES E ALTERAÇÕES

Data	Versão	Criado por:	Descrição da Mudança
13/11/2023	2	Lucio F. da Cruz	Revisão/atualização de política e procedimentos e alinhamentos com a ANPD.
14/08/2024	3	Lúcio F. da Cruz	Atualização referente aos Cookies devido a mudança de tecnologia do website.
13/04/2026	4	Lúcio F. da Cruz	Incluídas bases legais. Incluído controlador. Incluídos incidentes. Incluída governança. Melhorada estrutura LGPD. Melhorada transparência. Melhorada conformidade ANPD.